

التغيير التنظيمي؛ مجالاته ومراحله ومدى مساهمة منظومة الاتصال في إنجاحه

جلال الدين بوعطيط

قسم علم النفس، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة

ملخص

يهدف هذا المقال إلى توضيح أهمية التغيير التنظيمي ومجالات تطبيقه، مع إبراز حتميته في ظل التغييرات الداخلية ومتغيرات البيئة الخارجية. يتناول مجالات التغيير التنظيمي من خلال مرتكزات البيئة الداخلية للمنظمة كالثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي وسياسات إدارة الأفراد، مع تسليط الضوء على مراحله التي تسهم في تحقيقه، مع إبراز دور منظومة الاتصال داخل التنظيم بمختلف أساليبها في التقليل أو الحد من مقاومة التغيير التنظيمي لدى العاملين، بما يضمن تقبلهم له وسعيهم إلى إنجاحه، وبما يسمح في تحقيق الأهداف المرجوة منه.

الكلمات المفتاحية: تغيير تنظيمي، مراحل التغيير، اتصال تنظيمي.

Le changement Organisationnel: Domaines et étapes et importance de l'organisme communicationnel dans son succès

Résumé

Cet article tente de mettre la lumière sur l'importance du changement organisationnel et ses champs d'application, son caractère indispensable au sein des changements externes et internes. Nous traitons des changements organisationnels à travers les bases de l'environnement interne de l'organisme, à l'instar de la culture et du cadre organisationnel et des politiques de gestion des individus. Nous nous intéressons aussi aux étapes de réalisation du changement et illustrons le rôle de l'organisme communicationnel à l'intérieur de l'organisme et son importance dans la lutte contre la résistance au changement parmi les travailleurs d'une façon qui les motive à l'accepter et à réaliser les objectifs visés.

Mots clés: Changements organisationnels, zones et étapes du changement, communication organisationnelle

Organizational Change: Fields, Stages, and Role of Communication System in its Success.

Abstract

This article attempts to shed light on the importance of organizational change and its fields of application, we also discuss its essential character within the external and internal changes and organizational changes through the analysis of its internal environment like culture, organizational framework and individuals management policies, we are also interested in exploring the stages of change and the role of the communicational body within it all with its importance in reducing resistance to change among workers in a way that motivates them to accept and carry out the objectives.

Keywords: Organizational change, areas and stages of change, organizational communication.