

دور القيادة في تسيير الموارد البشرية وتنميتها

سعاد مقدم

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع

جامعة باجي مختار - عنابة

ملخص

أصبح البحث السوسبولوجي في مجالات تسيير الموارد البشرية يركز على التعرف على حقيقة الآليات التي تحدد سلوك ومواقف الأفراد العاملين، وهنا تظهر القيادة التي تلعب دورا محوريا في تنظيم علاقات الأفراد داخل المؤسسة. وعليه سنتناول في هذا المقال بعض الأساليب التي تمكن القيادة من التأثير في مواردها البشرية والحصول على تعاونها من أجل بذل الجهود اللازمة لإنجاز المهام الموكلة لها، وذلك بتنظيمها، وإشراكها في عملية اتخاذ القرار وتنمية شبكة اتصال تتدفق في مختلف مستويات التنظيم، وتحفيزها ودفعها للعمل باتجاه الأهداف المرجوة.

الكلمات الفاتح: قيادة، تسيير الموارد البشرية، تنظيم، اتخاذ القرارات، اتصال، تحفيز .

Le rôle de leadership dans la gestion et le développement des ressources humaines**Résumé**

Dans les domaines de la gestion des ressources humaines, la recherche sociologique met l'accent sur l'identification des mécanismes qui déterminent le comportement et les attitudes du personnel travailleur. C'est à ce niveau que se manifeste le leadership qui joue un rôle primordial dans l'organisation des relations entre individus au sein de l'entreprise. A cet effet, nous allons exposer quelques méthodes permettant au leadership d'avoir une influence sur les ressources humaines et d'obtenir leur coopération aux fins de fournir les efforts nécessaires afin d'accomplir les tâches qui lui sont confiées à travers l'organisation et l'implication dans le processus de prise de décision, le développement du réseau de communication aux différents niveaux de l'organisation, dans la motivation qui permet d'atteindre les objectifs attendus.

Mots clés : leadership, gestion des ressources humains, organisation, prise de décision, communication, motivation.

Role of Leadership in Human Resources Management and Development**Abstract**

Sociological research in the field of human resources management focuses on identifying mechanisms that determine worker's behaviour. Leadership can be noticed only on this level, as it plays a major role in organising relationships between individuals in a given society. We attempt in this article to expose some methods that could allow a better leadership impact on human resources and a perfect cooperation in order to accomplish tasks, to organize and bring workers into decision making process and to set a communication network on different levels in addition to motivating workers in order to achieve the set goals

Keywords: leadership, human resources management, decision-making, organization, communication, motivation.