

استراتيجية تمكين العاملين الإداريين. رؤية جديدة في الفكر الإداري الحديث

فلة عيساوي / د. مراد بومنقار

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

جامعة باجي مختار - عنابة

ملخص

يتناول هذا الموضوع بالتحليل إحدى المتغيرات التي تعد آخر علامات تطور الفكر الإداري، ألا وهو تمكين العاملين في الإدارة التي تقوم على منح العاملين الحرية التامة في التصرف عند أدائهم لمسؤولياتهم الوظيفية ما يحقق الاستغلال الكامل للكفاءة التي تكمن داخل الأفراد، وبالتالي يصبح التمكين الإداري ضرورة لتحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء وسرعة التعامل مع المتغيرات العالمية والاستجابة لمتطلبات العملاء.

الكلمات المفاتيح: فكر إداري، تمكين العاملين، حرية، فاعلية في الأداء، متطلبات العملاء.

Stratégies de consolidation du personnel administratif .une nouvelle vision dans la pensée administrative moderne.

Résumé

L'objet de cet article est l'analyse de l'une des variantes considérée comme la dernière tendance de la pensée administrative, à savoir la consolidation du pouvoir des fonctionnaires administratifs. Il consiste à leur accorder la liberté totale à agir lors de l'exécution des responsabilités inhérentes à leurs postes de travail, ce qui aboutit à une exploitation totale de leurs compétences. Ce soutien devient une nécessité afin de réaliser une meilleure performance, de faire face aux changements mondiaux et de répondre aux exigences des clients.

mots clés: pensée administrative, consolidation des travailleurs, liberté, efficacité de la performance, exigences des clients.

Workers Empowerment administrative Strategy. A New Vision in Modern Administrative Thinking.

Abstract

This article attempts to analyse a variant considered as representing the latest trend in administrative thinking, namely the consolidation of administrative officers. It consists in giving them total freedom to act when performing tasks in a way that may assist them developing their skills, this support becomes a necessity in order to achieve better performance, cope with global changes and meet customer requirements.

Keywords: administrative thinking, worker's consolidation, administrative empowerment, freedom, effectiveness of performance, customer's requirements.