

## تكنولوجيا الاتصال: مدخل إلى الإبداع في المؤسسات الجزائرية

مريم روابحية و د. سميرة سطوطالح

كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الإعلام والاتصال

جامعة باجي مختار - عنابة

### ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الإبداع لـتكنولوجيـا الاتصال في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية. ولتحقيق هذه الغاية قمنا باستطلاع آراء العمال في مؤسسة "محبوبة للعجائن الغذائية" التي تنشط في القطاع الصناعي بناء على استمارـة شملـت أسئـلة لـجوانـب مختـلـفة من الإـبدـاع، بما فيـها الوسائل الـاتـصالـية التي لها أـثـر إيجـابـي في تسـهـيل عمـلـيـة التـعـلـم التنـظـيمي في المؤـسـسـة محلـ الـدـرـاسـةـ. اـخـتـمـتـ الـدـرـاسـةـ بـإـظـهـارـ عـدـد نـتـائـجـ أـهـمـهـاـ التـيـ ظـهـرـتـ عـدـد مـقـرـحـاتـ لـمعـالـجـةـ المـعـوـقـاتـ التـيـ تـواـجـهـ المـؤـسـسـاتـ الصـغـيرـةـ وـالـمـتوـسـطـةـ فـيـ إـدخـالـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ.

**الكلمات المفاتيح:** إبداع، تكنولوجيا الاتصال، تعلم تنظيمي، مؤسسات صغيرة ومتعددة.

### *L'impact de la technologie de la communication et de l'innovation dans les entreprises algériennes*

#### **Résumé**

Cette étude vise à identifier l'impact de l'innovation et la technologie de la communication dans les PME Algériennes, selon les vues des employeurs dans l'entreprise "SARL Mahbouba". Notre étude était basée sur un questionnaire sur les différents aspects de l'innovation et les moyens de communication qui ont un impact positif et qui facilitent le processus d'apprentissage. Nous proposons à la fin de cette étude des solutions qui permettraient de traverser les obstacles de l'intégration de la technologie.

**Mots-clés:** Innovation, technologie de la communication, apprentissage organisationnel, petites et moyennes entreprises.

### *The impact of communication technology and innovation in Algerian institutions*

#### **Abstract**

This study aims to identify the impact of innovation and communication technology in small and medium Algerian companies, for this purpose we needed to explore the views of employers in "Mahbouba Sarl", on the basis of a questionnaire which included questions on different aspects of innovation and means of communication that have positive impact and may facilitate the learning process. At the end of this study, proposals that may help embracing technology are presented as a conclusion.

**Key words:** Innovation, communication technology, organizational learning, small and medium companies.