

القيم التنظيمية لمؤسسة الحماية المدنية - دراسة ميدانية بالوحدة الرئيسية "محمد ثابت" ولاية عنابة

دزاير هريو

كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس

جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2

ملخص

نحاول في هذا المقال التعرف على القيم التنظيمية الرسمية السائدة في مؤسسة الحماية المدنية كما تحددها الوثائق الرسمية للمؤسسة، من خلال دراسة ميدانية بالوحدة الرئيسية -ولاية عنابة- وباستخدام تقنية تحليل محتوى ما توفر لنا من وثائق رسمية لمؤسسة البحث المتمثلة في: النظام الداخلي، مذكرات العمل، نشيد الحماية المدنية، نموذج تقييم الأداء، النصوص التأديبية، التعليمات، وثيقة العمل والإعلام اليوميين. وقد أسفرت النتائج عن وجود قيم تنظيمية صارمة تتماشى مع طبيعة النظام شبه العسكري الذي يحكم جهاز الحماية المدنية، وقيم إنسانية تتوافق مع طبيعة مهام الحماية المدنية.

الكلمات المفتاحية: قيم تنظيمية، حماية مدنية، تقنية تحليل المحتوى، نموذج تقييم الأداء.

**Les valeurs organisationnelles de l'institution de la protection civile:
Une étude pratique au sein de l'unité principale Med Thabet, wilaya d'Annaba**

Résumé

A travers cet article, nous essayons d'identifier les valeurs organisationnelles formelles en vigueur dans le corps de la protection civile. Pour les besoins de cette étude, nous nous sommes rapproché de l'unité principale de la protection civile de la wilaya de Annaba qui nous a fourni des documents officiels qui ont fait l'objet d'une analyse de contenu. Ces documents sont: règlement intérieur, hymne de protection civil, modèle d'évaluations de la performance, textes disciplinaires, les instructions, document du travail quotidien, document d'information quotidien. Les résultats de l'étude attestent de l'existence de valeurs organisationnelles strictes en adéquation avec le régime quasi-militaire qui régit la protection civile et les valeurs humaines en conformité avec la nature des tâches de protection civile.

Mots-clés: Valeurs organisationnelles, protection civile, analyse du contenu, modèle d'évaluation de la performance.

**The organizational values in the institution of civil protection:
A practical study in the main unit Med Thabet, wilaya of Annaba**

Abstract

This article is an attempt to identify formal organizational values into effect in the body of civil protection. We visited the main unit of civil protection of the wilaya of Annaba which has provided us with official documents which content was thoroughly analysed. These documents are: Rules of procedure, anthem of civil protection, performance assessment models, disciplinary texts, instructions, daily work documents, daily newspapers. The study results attest to the existence of strict organizational values aligned to the quasi-military regime governing civil protection and human values in accordance with the nature of civil defense tasks.

Key words: Organizational values, civil protection, content analysis, samples of performance Evaluation.